

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOLINO RACHELLO si trova al centro di un insieme di soggetti portatori di interesse che si aspettano specifiche e qualificate risposte alle loro esigenze ed aspettative; in particolare i portatori di interesse sono indicati in Fig.1.



Figura 1 Portatori di interesse del MOLINO RACHELLO

I **CLIENTI** del MOLINO RACHELLO desiderano da noi prodotti che oltre a garantire il rispetto delle leggi e dei Regolamenti nazionali e internazionali applicabili, soddisfino gli standard qualitativi definiti nonché un servizio che consenta la disponibilità dei prodotti nei tempi concordati. Le aspettative dei nostri clienti sono esplicitamente espresse negli accordi contrattuali e per la loro soddisfazione ci corrispondono i prezzi concordati.

Gli **UTILIZZATORI** dei prodotti realizzati dal MOLINO RACHELLO (quando diversi dai clienti) desiderano prodotti confacenti ai loro gusti e sicuri da ogni punto di vista, e per ottenerli pagano il prezzo che i nostri clienti applicano ai nostri prodotti. Le loro aspettative ed esigenze non sono espresse esplicitamente ed è nostro compito interpretarle e tradurle in standard che rappresentino il riferimento per l'esecuzione delle attività di nostra competenza.

Il **PERSONALE** ambisce ad un ambiente di lavoro sicuro ed adeguato alle necessità operative delle varie attività, e desidera operare in un contesto aziendale che consente di sviluppare le capacità e le potenzialità professionali di ciascuno. Le aspettative del personale non sono sempre

espresse esplicitamente, ed è compito dei responsabili dei vari settori comprenderle e sottoporle all'attenzione della direzione aziendale.

La PROPRIETÀ del MOLINO RACHELLO, compatibilmente con la soddisfazione degli altri soggetti, si auspica il conseguimento di specifici obiettivi economici, e le loro aspettative sono espresse esplicitamente nelle sedi opportune attraverso la definizione delle linee strategiche della società.

I FORNITORI del MOLINO RACHELLO si aspettano il pagamento dei corrispettivi pattuiti e un rapporto improntato alla chiarezza e correttezza con le adeguate garanzie di continuità di acquisto; i rapporti con questa categoria di portatori di interesse sono regolati da specifiche informazioni documentate.

Gli ENTI PUBBLICI e di CONTROLLO si aspettano dal MOLINO RACHELLO il rispetto di tutte le disposizioni legislative e normative vigenti nei vari ambiti ed esprimono le loro aspettative attraverso le vie istituzionali esercitando su di noi i necessari controlli.

Le COMUNITÀ dell'area territoriale in cui è collocato il nostro sito produttivo si aspettano la creazione ed il mantenimento di posti di lavoro in grado di garantire uno sviluppo dell'area stessa nel rispetto della salvaguardia dell'ambiente.

Le ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA si aspettano il rispetto degli accordi presi a livello nazionale e locale e la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori.

La direzione del MOLINO RACHELLO pone la politica per la qualità alla base del proprio sistema di gestione per la qualità aziendale.

È precisa volontà della direzione del MOLINO RACHELLO di adottare il Miglioramento Continuo del sistema di gestione per la qualità per raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi coinvolgendo l'intera struttura aziendale.

I valori fondamentali della nostra organizzazione sono:

- A Orientamento al cliente ed a tutti gli altri portatori di interesse al fine di garantire il soddisfacimento di tutte le loro esigenze espresse ed implicite.
- B Minimizzare gli insuccessi nella gestione dei processi operativi e di supporto perseguendo il loro miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza.
- C Ottenere un sempre maggiore coinvolgimento del personale per incrementare sistematicamente la consapevolezza dell'importanza di ciascuno nell'ottenimento degli obiettivi aziendali.
- D Realizzare "alimenti sicuri, legali e qualitativamente adeguati" per ottemperare a disposizioni di legge in materia e per consentire all'azienda di rafforzare il proprio nome come sinonimo di qualità ed affidabilità.
- E Ottemperare ai requisiti degli standard di riferimento per il sistema di gestione per la qualità (ISO 9001, IFS, ecc.) al fine di mantenere le certificazioni in essere.

Quanto sopra viene portato a conoscenza di tutte le persone che operano nella nostra organizzazione, diventando così vincolante per tutte le persone dell'azienda.

Tali valori vanno perseguiti continuamente durante tutte le attività lavorative.

La politica per la qualità viene riesaminata in sede di riesame del sistema di gestione per la qualità per accertare che risulti costantemente coerente con gli obiettivi aziendali.